

Protocol Verantwoord Winkelen in het kader van het Coronavirus

Preamble

1. Deze afspraken gelden voor alle activiteiten gevestigd in de winkel van de Benedictushof, Vennewatersweg 27 A, 1935 AR Egmond-Binnen (onderdeel van de Sint Adelbertabdij, Abdijlaan 26, 1935 BH Egmond-Binnen);
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle medewerkers (vrijwilligers) en klanten;
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar het management van de Benedictushof;
4. Medewerkers (vrijwilligers) en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu; Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) ;
5. Het management communiceert over de afspraken met het stichtingsbestuur Eggo en de medewerkers (vrijwilligers) via een digitale nieuwsbrief; de klanten worden ingelicht via de website van de abdij van Egmond en middels afspraken zichtbaar in en voor de winkel.

Protocol Bepalingen

Voor eigen onderneming:

1. Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald;
2. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel;
3. Geef in de winkel het maximumaantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn. Richtlijn RIVM is 1 klant per 10 vierkante meter winkeloppervlak, dit houdt in maximaal 4 tot 5 klanten in onze winkel;
4. We leveren online bestellingen aan de achterdeur van de fabriek of aan de voordeur van de winkel, niet binnen;
5. We zorgen voor maximale hygiëne, voldoende ontsmettingsmiddel, handschoentjes, (liefst) geen contact geld maar pin-terminal, e.d.
6. Bij de toonbank hangen twee kassaschermen.

Voor de klanten:

1. Houd 1,5 meter afstand, voor de winkel en in de winkel;
2. Zoveel als mogelijk alleen (zonder begeleiding) in de winkel;
3. Kom niet naar de winkel als je verkouden bent of griepklachten hebt;
4. Raak alleen het product aan dat u nodig hebt;
5. Volg de aanwijzingen van het personeel, de stickers en de belijning e.d. in de winkel;
6. Betaal (zoveel als mogelijk) met pin of contactloos (pin of mobiel);
7. Online bestelde producten worden geleverd tot de deur (van de winkel of de fabriek);
8. Gebruik een winkelmandje;
9. U kunt geen gebruik maken van onze sanitaire voorzieningen.